**Результаты проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Полноват в 2020 году**

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления поселения, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Полноват в течение 2020 года проводился опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления поселения. Всего в опросе приняли участие **19** человек по муниципальным услугам:

1) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях **- 1 человека;**

2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма - **0 человека;**

3) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, и гастрольных мероприятий театров, и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий **-14 человек;**

4) Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем – **1 человек**;

5) Предоставление сведений из реестра муниципального имущества - **0 человек**;

6) Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса- **2 человек;**

7) Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Полноват **– 0 человек;**

8) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду **– 0 человека;**

9) Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции **– 1 человек.**

10) Дача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов сельского поселения Полноват о местных налогах и сборах – **0 человек**.

В ходе опроса были получены следующие данные:

1. 100% опрошенных отметили высшую оценку - отлично (полностью удовлетворен) по следующим критериям:

- удовлетворены графиком работы органа, предоставляющего муниципальную услугу;

- комфортность условий ожидания в очереди;

- комфортность условий при получении услуги;

- удовлетворены сроками предоставления муниципальной услуги;

- удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов, предоставляющих муниципальную услугу;

- удовлетворены доступностью информации о муниципальных услугах, порядке и правилах их предоставления (информационные стенды, Интернет-сайты, СМИ, листовки, буклеты, брошюры).

2. 92% опрошенных отметили время ожидания в очереди на обслуживание – до 5 минут; 8% от 5 до 10 минут.

3. 100% опрошенных готовы получать вышеуказанные муниципальные услуги в электронном виде.

4. 100% опрошенных обращались первично в орган, предоставляющий муниципальную услугу, для получения указанной услуги.

Из числа опрошенных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст:  18-29 лет -**2** чел.  30-49 лет -**14** чел.  50-69 лет -**3** чел.  70 и старше-**0** | Социальный статус:  Студент – **0** чел.  Работающий/служащий/военнослужащий-**16**  Пенсионер - (работающий/неработающий) -**1**  Безработный – **2** чел. | Кем являются:  Физическое лицо – **16** чел.  Представитель юридического лица - **0**  Индивидуальный предприниматель - **3** |

По итогам проведенного опроса можно дать высокую оценку уровню, качеству и доступности предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления сельского поселения Полноват.

В 2020 году населению оказано **97** муниципальных услуг, в том числе:

«Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем» - 1;

«Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий» - 87;

«Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду» - 0;

«Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма» - 0;

«Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Полноват» - 1;

«Предоставление сведений из реестра муниципального имущества» - 4;

«Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях» - 2;

«Присвоение объекту адресации адреса, аннулированию его адреса на территории муниципального образования сельское поселение Полноват» - 2;

«Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» - 0;

«Дача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов сельского поселения Полноват о местных налогах и сборах» - 0;

«Выдача разрешений на снос или пересадку зеленых насаждений (за исключением работ, осуществляемых в соответствии с разрешением на строительство) на территории сельского поселения Полноват» - 0.